

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида № 231» городского округа Самара
(МБДОУ «Детский сад № 231» г.о.Самара)
Россия, 443032 г. Самара, ул. Осетинская, 9-А

тел./факс: (846) 330-39-42; 254-05-84; e-mail: oduvanchik231@mail.ru

«ПРИНЯТ»
Педагогический совет №1
Протокол от 30.08.2022 г.

«УТВЕРЖДЕН»
Заведующий МБДОУ
«Детский сад №231»
г.о.Самара
_____ Кичайкина Л.Т.
Приказ № 252 от 30.08.2022

Инструментарий для проведения процедуры внутренней оценки качества образования в МБДОУ «Детский сад №231» г.о. Самара

Взаимодействие с семьей

(приложение к Программе ВСОКО)

Показатели

Изучения мнений родителей о качестве предоставляемых образовательных услуг в детском саду	Анкета 1
Изучение удовлетворённости родителей работой детского сада	Анкета 2
Участие семьи в образовательной деятельности ДО	Анкета 3
Уровень подготовки и проведения родительского собрания	Карта 1
Взаимодействие воспитателя с родителями по вопросам адаптации детей к условиям ДОО	Карта 2
Наглядная информация для родителей по теме	Карта 3

Проведение беседы педагога с родителями	Карта 4
Организация работы педагога с родителями	Карта 5

Анкеты

1. Анкета изучения мнений родителей о качестве предоставляемых образовательных услуг в детском саду

Вопросы	Ответы		Комментарии
	Да	Нет	
При выборе детского сада для ребенка учитывались рекомендации и положительные отзывы других родителей			
В детском саду организована и ведется в системе работа по информированию родителей о содержании образования, планируемых результатах освоения ООП ДО			
Мнение родителей учитывалось при разработке ООП ДО			
Родителям своевременно предоставляется актуальная информация по изменениям в нормативной правовой базе дошкольного образования, изменениям в локальных нормативных актах			
Информацию об образовательной деятельности всегда можно получить с сайта организации			
Нашему/моему ребенку нравится ходить в детский сад			
Я уверен, что мой ребенок находится в безопасности во все время пребывания в детском саду			
Мы/я отмечаем поступательное развитие ребенка			
С нами/со мной проводят регулярные беседы о результатах освоения нашим/моим ребенком ООП ДО			

Нас/меня информируют в корректной форме о проблемах в развитии ребенка и учитывают наше/мое мнение при планировании коррекционной работы с ним			
К нашему/моему ребенку в детском саду относятся уважительно			
Нас/меня устраивают условия образовательной деятельности в детском саду			
Мы/я заинтересованы в участии групповых и общесадовских мероприятиях			
Мы/я будем рекомендовать детский сад коллегам по работе/соседям/друзьям			

2 Анкета

Уважаемые родители!

Администрация МБДОУ «Детский сад № 231» г.о. Самара проводит опрос на тему «**Изучение удовлетворённости родителей работой детского сада**».

Предлагаем Вам ответить на вопросы анкеты

(поставьте галочку или обведите/подчеркните подходящий для Вас ответ).

1. Как долго Ваш ребёнок ходит в детский сад?

1-ый год 2-ой год 3-ий год 4-ый год 5-ый год

2. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в детский сад?

да нет по настроению

3. Насколько Вы удовлетворены следующими составляющими работы детского сада? (дайте ответ по каждой строке)

Вопросы	Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Скорее не удовлетворён	Совсем не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
Работой педагогического персонала МБДОУ					

Охраной МБДОУ					
Организацией питания в МБДОУ					
Материально-технической оснащённостью МБДОУ					
Характером сотрудничества родителей с персоналом и администрацией МБДОУ					
Санитарно-гигиеническим состоянием МБДОУ					

4. Консультация кого из специалистов МБДОУ Вам необходима?

- заведующий
- старший воспитатель
- учитель-логопед
- педагог-психолог
- музыкальный руководитель
- инструктор по физической культуре
- медицинская сестра
- бухгалтер
- др. _____

5. Оцените по 5-ти балльной шкале Вашу удовлетворённость работой детского сада в целом:

1 2 3 4 5

5. Ваши предложения, замечания, комментарии _____

Спасибо за сотрудничество!

3. Анкета «Индивидуальная поддержка развития детей ДОО в семье»

Вопросы	Ответы	
	Да	Нет
<p>Вы получаете информацию:</p> <p>а) о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания вашего ребенка;</p> <p>б) о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни);</p> <p>в) о питании (меню).</p>		
В ДОО проводится специальная работа по адаптации детей (беседы с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения и т.д.).		
Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и т.п.).		
Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов.		
Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, об успехах ребенка и т.п. (информационный стенд, устные сообщения педагогов).		
Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках в еде и т.д.		
Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование).		
Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в ДОО.		
Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.		

Рекомендуют ли Вам дополнительные услуги по развитию индивидуальных способностей вашего ребенка?.		
---	--	--

3. Анкета «Участие семьи в образовательной деятельности ДОО»

Мы приглашаем Вас принять участие в исследовании и ответить на предлагаемые вопросы. Заполнение онлайн-анкеты займет несколько минут. Анкета анонимна и конфиденциальна, данные будут обрабатываться в общем виде.

Заранее благодарим за участие в опросе!

1. Укажите номер детского сада, в который ходит Ваш ребенок:

2. Скажите, пожалуйста, знакомы ли Вы с основной общеобразовательной программой ДОО?

1. да, хорошо знаком (а)
2. примерно представляю, что это такое
3. нет, не знаком (а)
4. не знаю, что это

3. Из каких источников Вы получаете информацию о содержании образовательного процесса ДОО?

1. из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды)
2. на родительских собраниях
3. с сайта дошкольного учреждения
4. не получаете

4. Из каких источников Вы получаете информацию о нормативно-правовых документах?

1. из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды)
2. со слов других родителей
3. от воспитателя
4. на родительских собраниях

5. от администрации ДОО
6. с сайта ДОО
7. не получаете
8. другое

5. Насколько Вы удовлетворены следующими направлениями развития ребенка в ДОО?

	1. Полностью удовлетворен	2. Скорее удовлетворен	3. Скорее не удовлетворен	4. Совсем не удовлетворен	5. Трудно сказать
социально-коммуникативное развитие (<i>развитие положительного отношения ребёнка к себе, другим людям, окружающему миру, коммуникативной и социальной компетентности ребенка</i>)					
познавательное развитие (<i>развитие любознательности, мышления, восприятия информации, формирование первичных представлений об окружающем мире и т.д.</i>)					
речевое развитие (<i>овладение речью для общения и культуры, обогащения активного словарного запаса, развитие у ребенка монологической и диалоговой речи и т.д.</i>)					
художественно-эстетическое развитие (<i>формирование у ребенка эмоционально-нравственного отношения к окружающей действительности, воплощенный в музыке, изобразительном искусстве и художественных произведениях; самостоятельная творческая деятельность ребенка (изобразительная, конструктивно-модельная, музыкальная и др.)</i>).					
физическое развитие (<i>формирование у ребенка убеждений и привычки к здоровому образу жизни, развитие разнообразных</i>					

<i>двигательных и физических качеств и т.д.)</i>					
--	--	--	--	--	--

6. Как Вы считаете, обеспечивает ли детский сад психическое и физическое развитие Вашего ребенка на достаточном уровне?

1. да, обеспечивает
2. обеспечивает недостаточное развитие, поскольку уделяет мало внимания индивидуальным особенностям каждого ребенка
3. нет, не обеспечивает, так как отсутствует соответствующий специалист (служба), который отслеживал бы уровень развития детей
4. не задумывался об этом / Затрудняюсь ответить

7. Как бы Вы оценили нагрузку на Вашего ребёнка в детском саду?

1. считаю, что ребёнок перегружен
2. нагрузка оптимальна
3. нагрузка недостаточна
4. затрудняюсь ответить

8. Насколько Вас устраивает развитие способностей и творческого потенциала Вашего ребенка в детском саду?

1. в целом устраивает
2. не очень устраивает
3. в целом не устраивает
4. затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете, способствуют ли применяемые воспитателями формы, методы обучения и воспитания повышению качества образования Вашего ребенка?

1. полностью способствуют
2. не способствуют
3. трудно сказать

4. не знаю, какие формы и методы обучения и воспитания используют воспитатели

10. Если в целом говорить о качестве образовательных услуг, предоставляемых Вашим детским садом, то как бы Вы могли их оценить?

1. высокое качество образовательных услуг
2. среднее качество образовательных услуг
3. низкое качество образовательных услуг
4. затрудняюсь ответить

11. Нравится ли Вашему ребенку питание в детском саду?

1. да, моему ребенку очень нравится питание в детском саду
2. моему ребенку скорее нравится питание в детском саду
3. не то, чтобы нравится, не то, чтобы нет
4. моему ребенку совершенно не нравится питание в детском саду
5. затрудняюсь ответить

12. Организуются ли в ДОО совместные мероприятия (реализации образовательных проектов), с участием родителей, детей и педагогов?

1. да.
2. нет.
3. затрудняюсь ответить.

13. Являлись ли вы участников таких мероприятий?

1. Да, активный участник
2. Заинтересованный наблюдатель
3. Нет, не участвовал (а)

14. Какие формы непосредственного вовлечения родителей в

образовательную деятельность ДОО наиболее приемлемы для Вас:

1. Видео просмотры занятий педагогов с детьми
2. Совместные образовательные проекты
3. Участие в экспериментальной деятельности
4. Выставки детского творчества
5. Мастер-классы для детей и родителей
6. Совместное создание развивающей предметно-пространственной среды
7. Совместное с детьми участие в социальных акциях
8. Никакие, не хочу участвовать
9. другое

15. Какие проблемы, на Ваш взгляд, наиболее характерны для ДОО?

1. Недостаточная профессиональная компетентность педагогов
2. Недостаточное внимание к воспитанникам
3. Недостаточное уважение к родителям (законным представителям)
4. Недостаточное качество образовательной работы
5. Низкая вовлеченность родителей в образовательный процесс
6. Недостаточное информирование родителей о своем ребенке
7. Нет проблем
8. Затрудняюсь ответить
9. Другое _____

16. Приходилось ли Вам обращаться к специалистам ДОО за психолого-педагогической, методической или консультативной помощи по интересующим Вас вопросам (например, развитие и воспитание ребенка, детское здоровье, взаимоотношение с ребенком, обучение и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью, образовательный процесс в детском саду и др.)?

1. Да, приходилось
2. Нет, не приходилось (ПЕРЕХОД К В19)

17. К каким специалистам Вы обращались за психолого-педагогической, методической и консультативной помощью?

1. заведующий детским садом
2. учитель-логопед
3. педагог-психолог
4. старший воспитатель, воспитатель
5. медицинская сестра
6. другое

18. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставленных услуг по оказанию данной помощи?

1. полностью удовлетворен(а)
2. скорее удовлетворен(а)
3. скорее не удовлетворен(а)
4. полностью не удовлетворен(а)
5. затрудняюсь ответить

19. И, в заключение, несколько вопросов о Вас. Укажите, пожалуйста, Ваш пол:

1. Женский
2. Мужской

20. Выберите, пожалуйста, возрастной диапазон, к которому Вы принадлежите:

1. До 25 лет
2. 26-30 лет
3. 31-40 лет
4. 41-45 лет
5. 46 лет и старше

21. Если есть что-то еще, что Вы хотели бы добавить по данной теме, то Вы можете это сделать в свободных строках: _____

Карты контроля

1. Карта анализа взаимодействия воспитателя с родителями по вопросам адаптации детей к условиям ДОО

Дата

Возрастная группа

Ф. И. О. педагога

Ф. И. О. проверяющего

Вопросы контроля	Критерии оценивания		
	Выполняется	Частично выполняется	Не выполняется
Планирование взаимодействия с родителями: <ul style="list-style-type: none">• групповые консультации;• родительские собрания			
Планирование индивидуальных форм взаимодействия с родителями по выявленным проблемам			
Наличие памяток, буклетов для родителей с рекомендациями по адаптации детей к детскому саду			
Наличие наглядной агитации в уголке для родителей			

Вывод

Рекомендации:

Старший воспитатель

Воспитатель

2.Карта анализа подготовки и проведения родительского собрания

Ф.И.О. педагога _____

Дата проведения: _____

Ответственный: _____

В карте анализа используются следующее обозначение:

0 - показатель не представлен, 1 - показатель представлен частично, 2 - показатель представлен полностью

Критерий анализа	Оценка
Основания для выбора темы родительского собрания:	
• запрос родителей;	
• особенности протекания воспитательно-образовательного процесса;	
• рекомендации старшего воспитателя	
Подготовка к родительскому собранию:	
• написание сценария родительского собрания;	
• определение целей и задач родительского собрания;	
• подготовка необходимой информации и документов;	
• оповещение родителей о повестке собрания и даты его проведения;	
• приглашение на собрание специалистов ДОУ;	
• решение организационных вопросов (место хранения верхней одежды, организация встречи родителей, подготовка кабинета)	
• оформление выставки методической литературы, детской литературы, работ детей, методических пособий и т. д.	

Степень заинтересованности родителей темой собрания:	
• высокая;	
• средняя;	
• низкая	
Обеспечение активного участия родителей в обсуждении темы собрания	
Организация просмотра деятельности детей родителями перед собранием	
Организация родительского собрания:	
• общее время проведения;	
• соблюдение регламента выступлений;	
• продуманность кандидатур участников собрания;	
• выполнение решений предыдущего собрания;	
• выполнение принятых решений данного собрания	
Оценка родителями проведенного собрания	

Результаты анализа проведения родительского собрания: _____

Рекомендации _____

3.Карта анализа наглядной информации для родителей по теме " _____ "

в карте анализа используются следующее обозначение:

0 - показатель не представлен, 1 - показатель представлен частично, 2 - показатель представлен полностью

Критерий анализа	Возрастная группа			
Содержание материала				
Конкретность информации				
Доступность предлагаемого материала				

Краткость изложения				
Эстетичность оформления				
Педагогическая целесообразность				
Формы подачи материала				
Папки-передвижки				
Стенды				
Ширмы				
Информационные письма, памятки				
Выставки продуктов детской деятельности				
Востребованность предлагаемого материала родителями				

Выводы

Рекомендации по результатам анализа: _____

4. Карта анализа проведения беседы педагога ДОО с родителями

Ф.И.О. педагога _____

Дата проведения: _____

Ответственный: _____

в карте анализа используются следующее обозначение:

0 - показатель не представлен, 1 - показатель представлен частично, 2 - показатель представлен полностью

Критерий анализа	Оценка
Беседы с родителями проводятся:	
<ul style="list-style-type: none"> • по плану (запланированная беседа); 	
<ul style="list-style-type: none"> • спонтанно 	
Характер беседы:	
<ul style="list-style-type: none"> • педагогическая; 	
<ul style="list-style-type: none"> • организационная 	
Основная причина проведения беседы	
Частота проведения внеплановых бесед	
С чего педагог начинает беседу	
Каковы основные цели педагога в ходе беседы:	
<ul style="list-style-type: none"> • выяснение какой-либо информации у родителей; 	
<ul style="list-style-type: none"> • сообщение информации родителям 	
В ходе беседы педагог ведет диалог:	
<ul style="list-style-type: none"> • спокойным и дружественным тоном; 	
<ul style="list-style-type: none"> • назидательным тоном 	
Дает ли педагог в ходе беседы рекомендации	
Реакция родителей на советы и предложения педагога:	
<ul style="list-style-type: none"> • положительная; 	
<ul style="list-style-type: none"> • отрицательная 	
Как педагог воспринимает ответы родителей	
Как педагог заканчивает беседу	
Контроль выполнения семьей рекомендаций педагога:	
<ul style="list-style-type: none"> • осуществляется (как); 	
<ul style="list-style-type: none"> • не осуществляется 	

Результаты анализа проведения беседы педагога с родителями: _____

Рекомендации _____

4.Карта контроля «Организация работы с родителями»

Дата проверки:

Группа:

Ф.И.О. педагога:

Проверку проводил:

Вопросы контроля	Критерии оценки		
	Выполняется	Частично выполняется	Не выполняется
Наличие системы работы в плане взаимодействия воспитателя с родителями			
Разнообразие индивидуальных консультаций			
Разнообразие стендовых консультаций в раздевальной			
Привлечение родителей к участию в итоговых мероприятиях в рамках тематических недель			
Отсутствие жалоб на работу воспитателя со стороны родителей			

Результаты анализа : _____

Рекомендации _____
