

**Справка по результатам независимого анкетирования родителей
(законных представителей) воспитанников
на тему: «Удовлетворенность родителей (законных представителей)
организацией горячего питания в МБДОУ "Детский сад №231" г.о. Самара»**

Анкетирование родителей (законных представителей) по выявлению их удовлетворенности организацией горячего питания в МБДОУ «Детский сад № 231» г.о. Самара (далее – ДОО) проводилось с 05.12.2022 по 09.12.2022 года.

В анкетировании приняло участие 306 родителей (законных представителей), что составило 80% семей обучающихся (воспитанников) от общего количества детей (384), посещающих ДОО.

Цель анкетирования - выявить удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством организации горячего питания в ДОО.

Анкетирование проходило в виде онлайн-опроса с помощью Google форм. Родителям (законным представителям) предлагалось ответить на 10 вопросов.

Обработка результатов производилась путем анализа и подсчета полученных ответов.

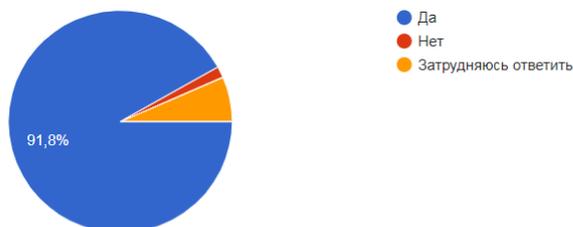
Проведенный анализ результатов анкетирования позволил сделать вывод о том, что общая удовлетворенность качеством организации горячего питания родителями (законными представителями) – 83%.

91,8% - родителей (законных представителей) удовлетворяет система организации питания; 6,5% - затрудняются ответить; 1,7% - не удовлетворены организацией питания в образовательном учреждении.

Удовлетворяет ли Вас система организации питания в образовательном учреждении?

 Копировать

306 ответов

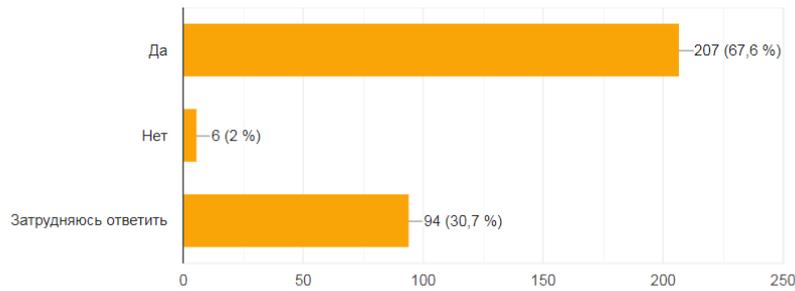


67,6% - родителей (законных представителей) ознакомлены с информацией о размещении основного меню на сайте образовательного учреждения, 30,7% - затрудняются ответить, 2% - считают, что на сайте учреждения основное меню не расположено.

Имеется ли основное меню на сайте образовательного учреждения для ознакомления родителей?

[Копировать](#)

306 ответов

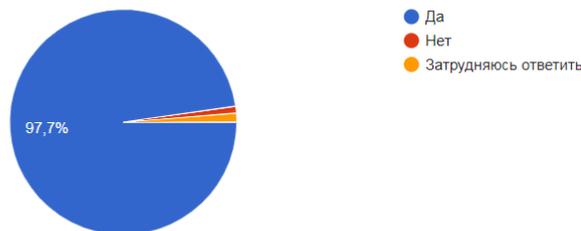


97,7% - знают, что в информационных стендах группы и на сайте образовательного учреждения, размещено ежедневное меню, 1,3% - родителей (законных представителей) затрудняется ответить, 1% - уверены, что в информационных стендах и на сайте ежедневное меню не расположено.

Имеется ли ежедневное меню для ознакомления родителей в информационных стендах группы, на сайте образовательного учреждения?

[Копировать](#)

306 ответов

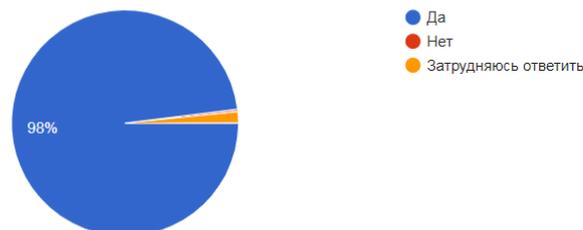


98% - считают, что количество приемов пищи соответствует режиму работы образовательного учреждения; 1,6% - затрудняются ответить; 0,4% - не согласны с тем, что количество приема пищи соответствует режиму работы образовательного учреждения.

Соответствует ли количество приемов пищи режиму работы образовательного учреждения?

[Копировать](#)

306 ответов

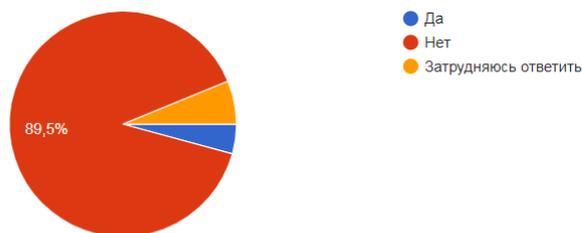


89,9% - уверены в том, что в меню запрещенных блюд и веществ нет, 6,2% - затрудняются ответить, 3,9% - родителей (законных представителей) считают, что меню содержит запрещенные блюда и вещества.

Есть ли в меню запрещенные блюда и продукты?

[Копировать](#)

306 ответов

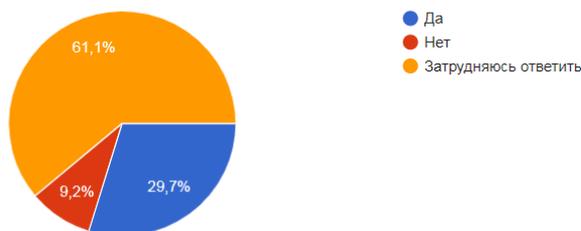


61,1% - родителей (законных представителей) затрудняются ответить, предусмотрена ли организация питания детей с учетом их здоровья, 29,7% - уверены, что в образовательном учреждении предусмотрена организация питания детей с учетом особенностей их здоровья, 9,2% - не согласны с тем, что в образовательном учреждении предусмотрена организация питания с учетом особенностей здоровья детей.

Предусмотрена ли организация питания детей с учетом особенностей здоровья (сахарный диабет, пищевые аллергены и др.)?

[Копировать](#)

306 ответов

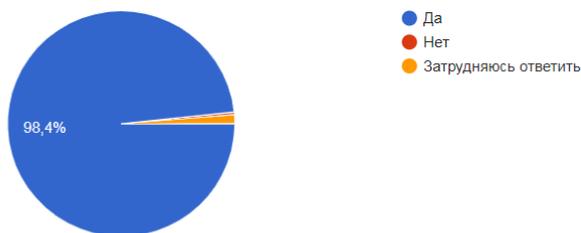


98,4% - в образовательном учреждении созданы условия для соблюдения детьми правил личной гигиены, 1,3% - затрудняются ответить, 0,3% - ответили отрицательно.

Созданы ли условия для соблюдения детьми правил личной гигиены?

[Копировать](#)

306 ответов

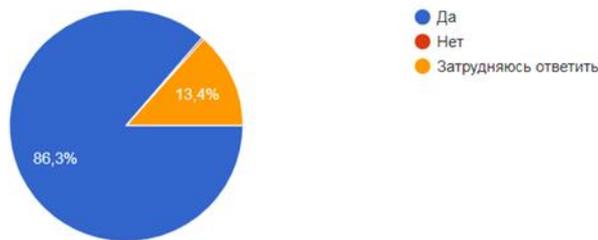


86,3% - родителей (законных представителей) удовлетворяет санитарное состояние пищеблока, буфетных в группах, 13,4% - затрудняются ответить, 0,3% - не удовлетворены санитарным состоянием пищеблока и буфетных в группах.

Удовлетворяет ли Вас санитарное состояние пищеблока, буфетных в группах?

306 ответов



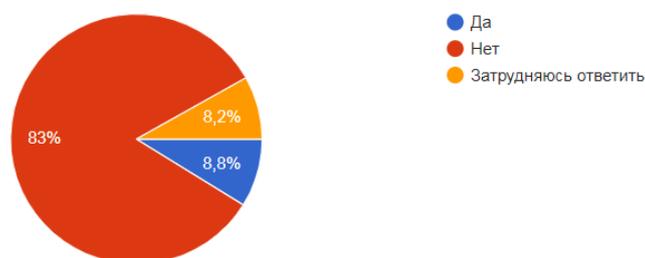


У 83% родителей (законных представителей) замечаний к соблюдению детьми правил личной гигиены не имелось, 8,8% - затрудняются ответить; у 8,2% имелись замечания.

Имелись ли замечания к соблюдению детьми правил личной гигиены?

306 ответов





Анализ полученной информации позволил выявить направления по улучшению качества организации горячего питания в МБДОУ «Детский сад № 213» г.о. Самара.

Векторы улучшения качества организации горячего питания в ДОО:

1. Воспитателям возрастных групп знакомить родителей (законных представителей) не менее 2-ух раз в учебном году (в сентябре, в марте) с информацией о размещении основного и ежедневного меню на информационных стендах в группах, ДОО, сайте образовательной организации.
2. Медсестре Топчий А.М. подготовить на основе Приложения № 6 СанПиН 2.3/2.4.3590-20 перечень пищевой продукции, которая не допускается при организации питания детей, для размещения на официальном сайте ДОО в разделе «Организация питания» в срок до 16.12.2022г.
3. Медсестре Мищенко Е.С. подготовить выступление для родителей (законных представителей) на тему: «Основное меню в ДОО: критерии разработки».
4. Медсестре Галиевой Р.Х. разработать консультацию для родителей (законных представителей) на тему: «Особенности организации питания в ДОО для детей. имеющих заболевание и требующих индивидуального подхода к организации питания».

Вывод: общая удовлетворенность качеством организации горячего питания родителями (законными представителями) в МБДОУ «Детский сад № 231» г.о. Самара составляет 83%.

Старший воспитатель МБДОУ «Детский сад № 231» г.о. Самара _____ Пучкова З.Б.