

22.09.2023г. № б\н

**Справка по результатам независимого анкетирования родителей
(законных представителей) воспитанников
на тему: «Удовлетворенность родителей (законных представителей)
организацией горячего питания в МБДОУ "Детский сад №231" г.о. Самара»**

Анкетирование родителей (законных представителей) по выявлению их удовлетворенности организацией горячего питания в МБДОУ «Детский сад № 231» г.о. Самара (далее – ДОО) проводилось с 18.09.2023 по 22.09.2023 года.

В анкетировании приняло участие 367 родителей (законных представителей), что составило 87% семей обучающихся (воспитанников) от общего количества детей (424), посещающих ДОО.

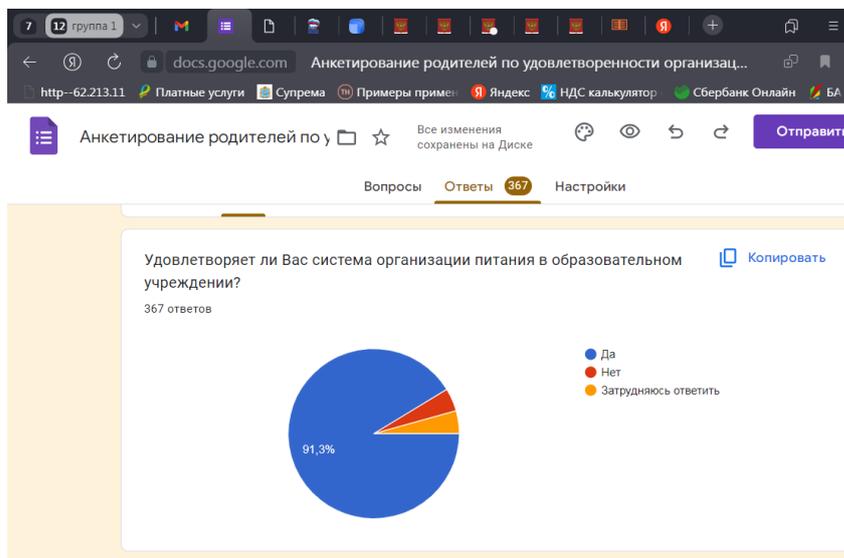
Цель анкетирования - выявить удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством организации горячего питания в ДОО.

Анкетирование проходило в виде онлайн-опроса с помощью Google форм. Родителям (законным представителям) предлагалось ответить на 10 вопросов.

Обработка результатов производилась путем анализа и подсчета полученных ответов.

Проведенный анализ результатов анкетирования позволил сделать вывод о том, что общая удовлетворенность качеством организации горячего питания родителями (законными представителями) – 91 %.

91,3 % - родителей (законных представителей) удовлетворяет система организации питания; 4,4 % - затрудняются ответить; 4,3 % - не удовлетворены организацией питания в образовательном учреждении.

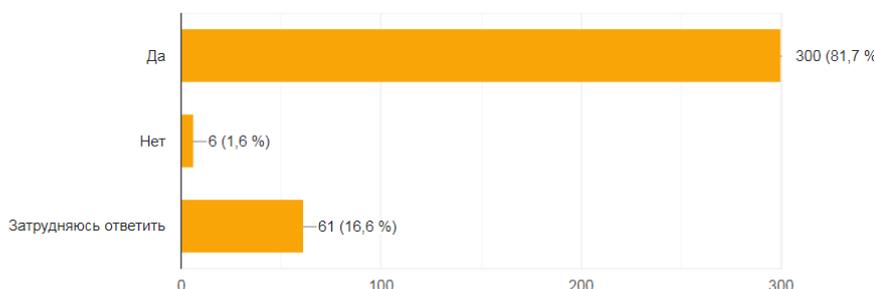


81,7 % - родителей (законных представителей) ознакомлены с информацией о размещении основного меню на сайте образовательного учреждения, 16,7 % - затрудняются ответить, 1,6 % - считают, что на сайте учреждения основное меню не расположено.

Имеется ли основное меню на сайте образовательного учреждения для ознакомления родителей?

[Копировать](#)

367 ответов

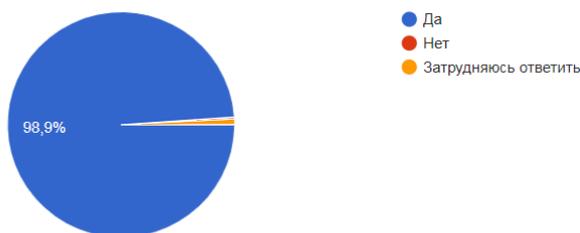


98,9 % - знают, что в информационных стендах группы и на сайте образовательного учреждения, размещено ежедневное меню, 0,8 % - родителей (законных представителей) затрудняется ответить, 0,3 % - уверены, что в информационных стендах и на сайте ежедневное меню не расположено.

Имеется ли ежедневное меню для ознакомления родителей в информационных стендах группы, на сайте образовательного учреждения?

[Копировать](#)

367 ответов

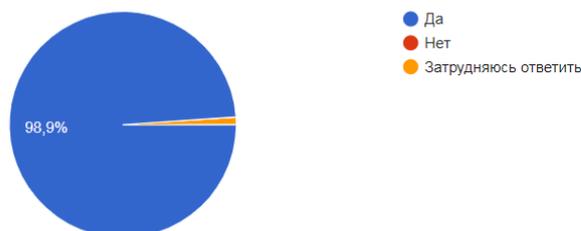


98,9 % - считают, что количество приемов пищи соответствует режиму работы образовательного учреждения; 1,1 % - затрудняются ответить.

Соответствует ли количество приемов пищи режиму работы образовательного учреждения?

[Копировать](#)

367 ответов

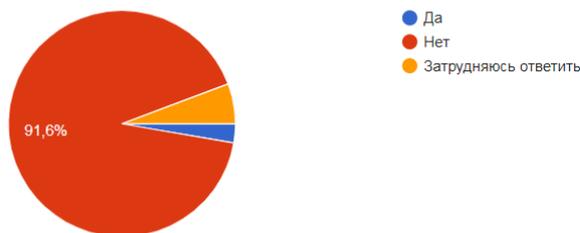


91,6 % - уверены в том, что в меню запрещенных блюд и веществ нет, 5,7 % - затрудняются ответить, 2,7 % - родителей (законных представителей) считают, что меню содержит запрещенные блюда и вещества.

Есть ли в меню запрещенные блюда и продукты?

[Копировать](#)

367 ответов

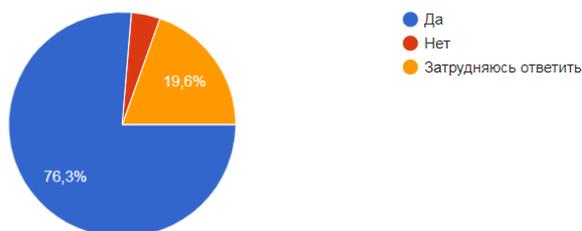


76,3 % - уверены, что в образовательном учреждении предусмотрена организация питания детей с учетом особенностей их здоровья, 19,6 % - родителей (законных представителей) затрудняются ответить, предусмотрена ли организация питания детей с учетом их здоровья, 4,1 % - не согласны с тем, что в образовательном учреждении предусмотрена организация питания с учетом особенностей здоровья детей.

Предусмотрена ли организация питания детей с учетом особенностей здоровья (сахарный диабет, пищевые аллергены и др.)?

[Копировать](#)

367 ответов

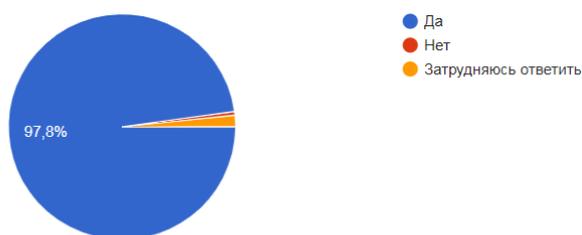


97,8 % - в образовательном учреждении созданы условия для соблюдения детьми правил личной гигиены, 1,6 % - затрудняются ответить, 0,6 % - считаю, что условия не созданы.

Созданы ли условия для соблюдения детьми правил личной гигиены?

[Копировать](#)

367 ответов

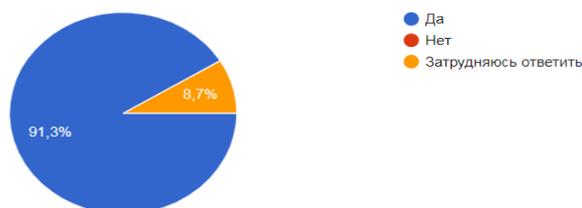


91,3 % - уверены, что уборка после каждого приема пищи проходит, 8,7 % - затрудняются ответить.

Проводится ли уборка после каждого приема пищи?

[Копировать](#)

367 ответов

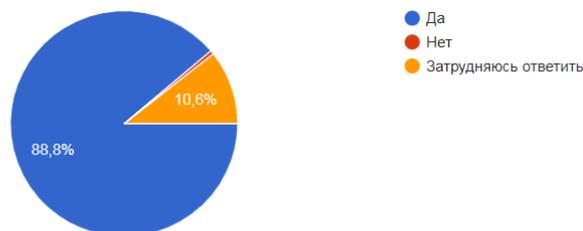


88,8 % - родителей (законных представителей) удовлетворяет санитарное состояние пищеблока, буфетных в группах, 10,6 % - затрудняются ответить, 0,6 % - не удовлетворяет санитарное состояние.

Удовлетворяет ли Вас санитарное состояние пищеблока, буфетных в группах?

367 ответов

 Копировать

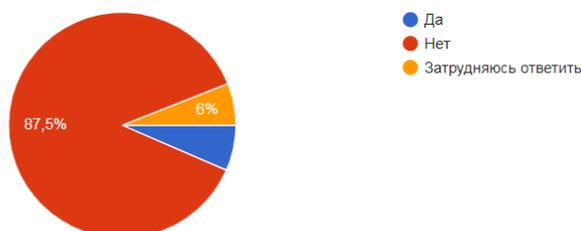


У 87,5 % родителей (законных представителей) замечаний к соблюдению детьми правил личной гигиены не имелось, 6 % - затрудняются ответить; у 6,5 % имелись замечания.

Имелись ли замечания к соблюдению детьми правил личной гигиены?

367 ответов

 Копировать



Анализ полученной информации позволил выявить направления по улучшению качества организации горячего питания в МБДОУ «Детский сад № 213» г.о. Самара.

Векторы улучшения качества организации горячего питания в ДОО:

1. Воспитателям возрастных групп знакомить родителей (законных представителей) не менее 2-ух раз в учебном году (в сентябре, в марте) с информацией о размещении основного и ежедневного меню на информационных стендах в группах, ДОО, сайте образовательной организации.
2. Ответственным по питанию подготовить на основе Приложения № 6 СанПиН 2.3/2.4.3590-20 перечень пищевой продукции, которая не допускается при организации питания детей, для размещения не только на официальном сайте ДОО в разделе «Организация питания», но и в групповых приёмных в срок до 30.09.2023г.
3. Ответственным по питанию подготовить выступление для вновь прибывших родителей (законных представителей) на тему: «Основное меню в ДОО: критерии разработки».
4. Врачу Егоровой Т.В. провести консультацию для родителей (законных представителей) на тему: «Особенности организации питания в ДОО для детей, имеющих заболевание и требующих индивидуального подхода к организации питания».

Вывод: общая удовлетворенность качеством организации горячего питания родителями (законными представителями) в МБДОУ «Детский сад № 231» г.о. Самара составляет 91%.

Старший воспитатель МБДОУ «Детский сад № 231» г.о. Самара  Пучкова З.Б.